

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ

1. Заполните представленную форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Тщательно упакуйте товар, по возможности используя фирменную упаковку.
3. Отправьте посылку курьерской компанией СДЭК, тариф «Склад-склад» за Ваш счет (в случае, если возврат осуществляется по причине заводского брака или неверного вложения, стоимость отправки возврата товара будет компенсирована после получения возвратной посылки) по адресу пункта выдачи СДЭК: Россия, г. Кострома, ул. Шагова, 61/1, на имя «А.В. Жиганов», контактный номер телефона +7 903 634 40 70.
4. Дата фактической отправки заказа должна быть НЕ ПОЗДНЕЕ 7-го дня с даты получения заказа.
5. Если остались вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами по контактному номеру телефона, указанному в п. 3 инструкции по заполнению.

ИП Жиганову Александру Владимировичу

От _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан (кем, когда): _____

Заявление на возврат товара

« ____ » _____ 20__ г. мной была совершена покупка в интернет-магазине PLENGEU FAMILY по заказу № _____, стоимостью _____ рублей, что подтверждается чеком об оплате. Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. В случае выявления дефектов, следов носки даю согласие на проведение экспертизы. В соответствии с п. 2 ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа.

№	Артикул	Наименование товара	Размер, цвет, длина	Причина возврата	Причина возврата
1					1 - Не подошел размер; 2 - Не подошел по фасону; 3 - Не тот товар, который я заказал (а); 4 – Заводской брак.
2					
3					
4					
5					

Выберите один из двух вариантов (нужное подчеркнуть):

- Прошу вернуть средства на карту, с которой произведена онлайн оплата заказа.

- Прошу перечислить денежные средства по реквизитам (заполняется в случае, если карта, с которой осуществлялась оплата на сайте, неактивна):

ФИО (полностью)	
Номер счета	
ИНН банка получателя	
КПП банка получателя	
Корр. счет	
Банк	
Бик	
Номер карты	